

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Termini di resa: s'intende sempre franco nostro magazzino (ExW Ex Works/Franco Fabbrica) anche quando sia convenuto che la spedizione, o parte di essa, venga curata da Zenitel Italia S.r.l.
2. Termini di consegna: I prodotti saranno consegnati nei luoghi indicati entro 60 gg. dalla ricezione della conferma d'ordine. Le consegne dovranno essere concordate secondo un programma di avanzamento lavori. In caso di ritardata consegna, Zenitel Italia Srl si impegna a darne comunicazione tempestiva al Cliente. In ogni caso Zenitel Italia Srl non potrà essere chiamata a rispondere, a nessun titolo per nessuna ragione, dei danni per la mancata consegna dei prodotti.
3. Penali: Non previste nella conclusione del contratto.
4. Imballo: standard compreso nel prezzo, speciale con un prezzo da concordare secondo le modalità d'imballo previste sempre a carico del compratore.
5. Trasporto: Per ordini inferiori ad € 1.300,00 (IVA ESCLUSA) il costo del trasporto è stabilito forfettariamente in € 24,00 (IVA ed altri oneri di Legge esclusi). Per ordini superiori a € 1.300,00 e fino a € 5.000,00 il costo del trasporto viene concordato in una somma pari al 2% dell'ordine (IVA ed altri oneri di Legge esclusi). Per importi superiori a € 5.000,00 le spese di trasporto saranno addebitate al costo secondo le tabelle UPS nel rapporto Peso/Volume.
6. IVA: A Vs. carico secondo le norme vigenti in materia. I prezzi e le quotazioni presenti nelle offerte, salvo diversa indicazione, sono sempre da considerarsi al netto dell'IVA.
7. Garanzia: I prodotti vengono forniti con la garanzia di 12 mesi dalla consegna contro i difetti di fabbricazione e dei materiali impiegati. La garanzia copre sia i materiali che la mano d'opera e la riparazione verrà eseguita gratuitamente. Zenitel Italia Srl si riserva il diritto di sostituire il prodotto con uno identico o, nell'ipotesi che questo non fosse più in produzione, con uno di identiche caratteristiche qualora, a suo insindacabile giudizio, il costo della riparazione fosse molto elevato.
La garanzia non copre:
 - le apparecchiature manomesse o sovralimentate;
 - il prodotto alterato
 - i danni al prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato da Zenitel Italia Srl ad effettuare servizi in garanzia a suo nome;
 - i danni al prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio sbagliati, utilizzo erraneo e uso di pezzi di ricambio non adatti;
8. Fatturazione: Zenitel Italia emetterà fattura per l'importo complessivo alla consegna dei prodotti. In ogni caso, Zenitel Italia Srl conserva la totale proprietà dei prodotti forniti fino a totale pagamento del prezzo avvenuto così come previsto dall'Art. 1523 del Codice Civile.
9. Pagamento: Il pagamento dovrà essere eseguito per l'intero importo della fattura entro e non oltre 60 giorni dalla consegna della fattura stessa a mezzo RIBA. Il cliente è obbligato, a pena di nullità del contratto che può essere fatta valere unicamente dalla Zenitel Italia S.r.l., a procurare il rilascio e a consegnare alla Zenitel Italia S.r.l. una fideiussione, anche secondo quanto previsto dall'articolo 1938 del codice civile, di importo corrispondente alle somme e al valore di ogni altro eventuale corrispettivo che il cliente ha ricevuto e, secondo i termini e le modalità stabilite nel contratto, deve ancora ricevere prima del trasferimento della proprietà o di altro diritto reale di godimento. La fideiussione è rilasciata da una banca, da un'impresa esercente le assicurazioni o da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni; essa deve garantire la restituzione delle somme e del valore di ogni altro eventuale corrispettivo effettivamente riscossi e dei relativi interessi legali maturati fino al momento dell'insolvenza, che, a titolo meramente semplificato, può essere determinata da:
 - a) pubblicazione della sentenza dichiarativa del fallimento o del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa del cliente;
 - b) presentazione, da parte del cliente, della domanda di ammissione alla procedura di concordato preventivo;
 - d) pubblicazione della sentenza che dichiara lo stato di insolvenza o, se anteriore, del decreto che dispone la liquidazione coatta amministrativa o l'amministrazione straordinaria del cliente. La Fideiussione Bancaria dovrà

essere redatta su nostro apposito modulo che sarà fornito all'atto della richiesta; l'esecuzione della fornitura potrà essere sospesa in caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del Committente ai sensi ed agli effetti dell'articolo 1461 del Codice Civile.

10. Cessione credito: Zenitel Italia S.r.l. si riserva la facoltà di cedere il credito.

11. Estero: Zenitel Italia Srl. si riserva la facoltà di rifiutare eventuali richieste di assistenza presso il domicilio del Cliente nel caso siano da effettuarsi in paesi soggetti a guerre, tumulti o possano configurarsi pericoli di qualsiasi altro genere per il suo personale e/o delle Ditte da Zenitel Italia Srl attivate per tali servizi.

12. Responsabilità: Zenitel Italia S.r.l. non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati a cose e/o persone causate dall'uso dei prodotti in modo improprio o difforme da quanto riportato nei manuali d'installazione e uso a corredo dei prodotti stessi.

13. Validità offerta: La presente offerta è valida per 30 gg. a partire dalla data indicata in calce alla presente.

14. Collaudi: Zenitel Italia Srl non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni arrecati a cose e/o persone causate dall'uso dei prodotti in modo improprio o difforme da quanto riportato dai manuali d'installazione e uso a corredo dei prodotti stessi. Il cliente, con l'accettazione della presente offerta, si impegna a manlevare e tenere indenne Zenitel Italia s.r.l. da qualsiasi responsabilità per l'utilizzo dei prodotti oggetto del presente contratto.

15. Limiti di fornitura: Zenitel Italia Srl non è responsabile delle prestazioni del prodotto/sistema, qualora queste siano inficiate da condizionamenti ambientali e tecnici non segnalati preventivamente all'atto della richiesta d'offerta. Eventuali modifiche o collegamenti con apparati esterni non preventivamente autorizzati per iscritto da Zenitel Italia Srl, faranno decadere la garanzia del prodotto/sistema.

16. Dati tecnici: Le macchine e le apparecchiature, salvo particolari diverse prescrizioni da concordarsi per iscritto, rispondono alle normative di sicurezza vigenti al momento della stipulazione del contratto.

17. Software: Qualora uno o più programmi per elaboratore (software) facessero parte della fornitura, resta inteso

che, salvo diverso e specifico accordo scritto, Zenitel Italia Srl concede al Committente licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso di tale software esclusivamente sulle summenzionate apparecchiature facenti parte della fornitura.

Il committente si impegna a riconoscere in ogni tempo la piena e totale titolarità di Zenitel Italia Srl sul software per ogni effetto di legge e con particolare riferimento al D.L. vo 29.12.1992 n. 158.

Il Committente s'impegna a non fare alcun uso del software diverso da quello sopra previsto, così come a non riprodurre, modificare o comunque intervenire sul software in alcun modo ed a non rilevare, trasferire o rendere in alcun modo disponibile il software o sue copie in alcuna forma, in tutto od in parte, senza il preventivo e specifico consenso scritto di Zenitel Italia Srl.

18. Controversie: I contratti anche se stipulato con cittadini esteri o per materiali forniti all'estero, sono regolati dalla vigente legislazione italiana. Foro competente è esclusivamente quello di Milano anche in deroga agli articoli 32 e seguenti Codice di Procedura Civile, esclusa per il Committente la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria d'altro luogo anche in via di garanzia o di connessione di causa, ma salva la facoltà per Zenitel Italia Srl di esperire, in qualità di attrice, un'azione nel luogo di residenza, in Italia o all'estero, del Committente.

19. Rimanenze: eventuali rimanenze di materiali al termine dell'installazione restano di proprietà del Cliente e non sarà autorizzata alcuna restituzione e/o rimborso.

20. Incluso / Escluso

- a) Installazione: escluso
- b) Programmazione: escluso
- c) Collaudo finale: escluso
- d) Corso d'istruzione: escluso
- e) Assistenza a campo: escluso
- f) Manuali d'uso: incluso
- g) Progettazione: escluso
- h) Opere murarie: escluso
- i) Fornitura cavi: escluso
- l) Stesura cavi: escluso
- m) Allacciamento: escluso

Tutte le attività che non sono esplicitamente riportate nella presente offerta, sono da considerarsi escluse. La quotazione economica di eventuali prestazioni qualora non presente, deve intendersi esclusa.